## Konfigurationsanleitung:



## **Greylisting im Control Panel & Mailkonto aktivieren**

#### Vertraulichkeitsklausel

Das vorliegende Dokument beinhaltet vertrauliche Informationen und darf nicht an Dritte weitergereicht werden.

SwissWeb AG Albulastrasse 55 8048 Zürich

www.swiss-web.com

**Datum** 30.09.2011

Version: 1.0

#### Inhaltsverzeichnis

1	Einführende Bemerkungen	.2
	C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	
2	Grey List Manager aktivieren	.3
3	Grey List für ein Mailkonto aktivieren	.4



## Konfigurationsanleitung:

#### SWISS WEB

### 1 Einführende Bemerkungen

Das folgende Dokument beschreibt die Aktivierung und Verwendung von Greylisting.

Greylisting ist eine Methode Spam zu erkennen.

Der Begriff Graue Liste bzw. Greylisting (brit.) oder Graylisting (USA) bezeichnet eine Form der Spam-Bekämpfung bei E-Mails, bei der die erste E-Mail von unbekannten Absendern zunächst abgewiesen und erst nach einem weiteren Zustellversuch angenommen wird.

#### Funktionsweise:

Wird ein SMTP-Server kontaktiert, damit dieser eine E-Mail in Empfang nimmt, so sind diesem Mailserver folgende drei Daten bekannt, bevor der Mail-Server die E-Mail annehmen muss (der sog. "SMTP-Envelope"):

- 1. IP-Adresse des absendenden Mailservers
- 2. E-Mail-Adresse des Absenders
- 3. E-Mail-Adresse der Adressaten

Wurde eine E-Mail mit dieser Kombination von Adressen noch nie empfangen, dann wird der Zustellversuch durch den SMTP-Server abgeblockt mit einer Meldung, dass ein temporärer Fehler aufgetreten sei, der SMTP-Client die Zustellung also später noch einmal versuchen soll. Wird ein nächstes Mal versucht, eine E-Mail mit derselben Kombination von Daten zuzustellen (was ein regulärer und RFC-konform konfigurierter SMTP-Server auf jeden Fall tun sollte), so wird diese E-Mail (nach einem konfigurierbaren Zeitintervall) akzeptiert. Ob und wann ein erneuter Zustellversuch unternommen wird, hängt einzig und allein vom Versender ab.

Vorteile:

Typische Software für den Massen-Versand von E-Mails (insbesondere Würmer oder Trojaner) versucht oft nicht, eine (Spam-)E-Mail ein zweites Mal an denselben SMTP-Server zuzustellen. Solche E-Mails werden durch "Greylisting" erfolgreich gefiltert. Zurzeit ist damit eine sehr effektive Spambekämpfung möglich.





## 2 Grey List Manager aktivieren

Über Ihr Control Panel (http://cp.swiss-web.com:8080) im Menupunkt Mailservice

SWISS Hosting & Business Solutions		Domain Info	Vertragshetreuung	Mail Serv
Benutzer : ribi76 Hosting Pak	et: SwissClassic LX			
Information FTP Login : username Hosting Paket: SwissClassic	Main			
Domains webkunde.ch Q	Domains	Web Servi	ce Passwo	 rt ändern
Statistics Datentransfer (Traffic) 🔍	Account Settings E-Mail			
13.7 KB/10.0 GB 3 Webspace	Mail Service	WebMail		
0/2000 MB 🤰	FTP Manager	FTP Serve	er	

finden Sie die Option "Grey List Manager" die Standardmässig "OFF" ist. Diese müssen Sie zunächst aktivieren indem Sie auf OFF klicken.

Mail Domains	webkunde.ch 👻 einstellen
Mail Service	
Mail Server	mail.webkunde.ch
Outgoing (SMTP) Server	mail.webkunde.ch
Login	Die Email Adresse die Sie benutzen
Change Mailbox Password Link	http://cp.swiss-web.com:8080/psoft/servlet/psoft.hsphere. action=change_mbox_password
Mail Traffic Kontingent	<b>0 KB</b> used Sep 5, 2011)
AntiSpam 🛃	🤣 preferences applied to mail resources
	<ul> <li>for all mailboxes</li> <li>for all mail resources</li> <li>(box, forward, alias, responder)</li> <li>all AntiSpams</li> </ul>
AntiVirus 🔃	in preferences applied to mail resources
	<ul> <li>for all mailboxes</li> <li>for all mail resources</li> <li>(box, forward, alico, responder)</li> <li>all AntiViruses</li> </ul>
Grey List Manager 😰	

© Copyright 2011 - SwissWeb AG, Zürich, Schweiz - www.swiss-web.com

Im folgenden Fenster klicken Sie (ohne die Werte zu ändern) auf "absende / übernehmen.

GL_MIN_REJECT	5	+
GL_MAX_WAIT	1	*
GL_ACCEPT_GOOD	3	+
Reset to default	absender	ı / übernehmen

Anschliessend müssen Sie "Grey List" in der Email-Konten Konfiguration aktivieren.

### 3 Grey List für ein Mailkonto aktivieren

Klicken Sie die Emailadresse an auf der Sie Grey List verwenden möchten. (In unserem Beispiel ist das "Info@webkunde.ch")

(DI	X, IUI Walu, alla	s,responder) 🛄 all Antiviruses		
Grey List Manager  🔟	y List Manager 😰 👜 🗐			
E-mail Setup Functions				
魡 New E-mail		1 New Mailing List		
By first letter: A B C D E F (	G H [1] J K L [M	] N O [P] Q R S T U V [W] X Y Z		
By pages: [1]				
Email 😰	Resources included	Properties		
info@webkunde.ch	20	0.00 MB of 50 MB		
mustermann@webkunde.ch	1 🕑 🖉 🥘	0.00 MB of 50 MB 🥠		
postmaster@webkunde.ch	🕑 🧶 🧶	10 MB (nicht änderbar) 🏠		
webmaster@webkunde.ch	🕑 🧶 🥸	<b>0.00</b> MB of 50 MB 🏰 🤒 we account		



# Konfigurationsanleitung:

SWISS WEB

Nun setzen Sie bei Grey List einen Hacken

E-Mail: Info@webkunde.cn	
AntiSpam	
AntiVirus	

und bestätigen dies in dem Sie im unteren Bereich auf absenden / übernehmen klicken.

		[ Select the files to attach ]
Attachments		erstellen / zufügen
	absenden / übernehmen	

Grey List ist nun für diese Emailadresse aktiv.

E-mail Setup Functions				
💽 New E-mail		🛃 New Mailing List		
By first letter: A B C D E F G	H [I] J K L [M]	N 0 [P] Q R S T U V [W] X Y Z		
By pages: [1]				
Email 😰	Resources included Properties			
info@webkunde.ch	1 2 10	0.00 MB of 50 MB	1	
mustermann@webkunde.ch	1 2 0	0.00 MB of 50 MB	1	
postmaster@webkunde.ch	🕘 🧶 🥸	10 MB (nicht änderbar) 🏰 🤒		
webmaster@webkunde.ch	٩ 🖉 🕑	0.00 MB of 50 MB 🏰 🤒 webmaster's account	1	

